* ¿Que rol cumple en la empresa?

* ¿que dificultades considera que tiene a la hora de realizar su labor?

* ¿co mo cree que se puede mejorar las labores de la empresa?

* ¿Que medios utiliza la empresa para la comunicacio n sus clientes?
* Sus procesos se encuentran certificados

1. Si
2. no

- ¿se cuenta con un proceso eficiente para gestionar las quejas y sugerencias de los clientes?

1. Si, se resuelven en un plazo breve
2. Si, pero hay algunos problemas de comunicación
3. No, el proceso es lento y complicado
4. No, no hay ningún proceso para la gestión de quejas

- ¿Se utilizan herramientas y procesos eficientes para optimizar el trabajo?

1. Sí, en todas las áreas de la empresa
2. Sí, pero solo en algunas áreas
3. No, se utilizan métodos tradicionales
4. No, no hay ningún tipo de herramientas o procesos

- ¿Existen canales de comunicacio n claros para que los empleados puedan expresar sus ideas y preocupaciones?

1. Sí, siempre están disponibles
2. Sí, pero no siempre son accesibles
3. No, solo hay canales formales
4. No, no hay canales específicos

- ¿Qué medidas se están tomando para fomentar la innovación dentro de la empresa? - ¿Cua les son las metas prioritarias para la empresa a corto plazo?

- ¿Cómo guarda información la empresa?

1. física
2. Digital
3. Ambas
4. Otra

-si su opción fue otra especifique cuál de lo contrario en este campo llénelo como no aplica

-si su opción fue digital especifique aplicación utilizada